

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEPATUHAN WAJIB PAJAK
STUDI KASUS DI KPP PRATAMA BOYOLALI**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Disusun Oleh:

DIMAS KURNIAWAN

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
STUDI KASUS DI KPP PRATAMA BOYOLALI**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

DIMAS KURNIAWAN

B 200150138

Telah Diperiksa dan Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



(Eny Kusumawati, S.E., M.M., Ak., C.A)

NIDN: 0623037101

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
STUDI KASUS DI KPP PRATAMA BOYOLALI**

Yang Ditulis Oleh:

DIMAS KURNIAWAN

B 200150138

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta Pada hari Sabtu, 5 Juni 2021 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Dewan Penguji:

1. Eny Kusumawati, S.E., M.M., Ak., CA (.....) (Ketua Dewan Penguji)
2. Dr. Noer Sasongko, S.E., M.Si., Ak., CA (.....) (Anggota I Dewan Penguji)
3. Dr. Triyono, M.Si (.....) (Anggota II Dewan Penguji)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Syamsudin, S.E., M.M
NIDN: 0017025701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos 1 Pabelan Kartosuro Telp. (0271)717417 Surakarta 57102

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : DIMAS KURNIAWAN

NIM : B200150138

Jurusan : Akuntansi

Judul Skripsi : **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK
STUDI KASUS DI KPP PRATAMA BOYOLALI**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya yang telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi saya ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 5 Juni 2021

Yang membuat pernyataan

(DIMAS KURNIAWAN)

MOTTO

La tahzan innallah ma'ana

“Janganlah bersedih, sesungguhnya Allah Bersama kita”

(Qs. At Taubah; 40)

Inna ma'al 'usri yusra

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah; 6)

**“Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik,
maka ia akan memanfaatkanmu”**

(HR. Muslim)

**“Barang siapa keluar rumah untuk menuntut ilmu maka ia dalam jihad
fisabilillah hingga kembali”**

(HR. Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

1. Karena kalian berdua, hidup terasa begitu mudah dan penuh kebahagiaan. Terima kasih karena selalu menjaga saya dalam doa-doa ayah dan ibu serta selalu membiarkan saya mengejar impian saya apa pun itu.
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu yang telah mengisi dunia saya dengan begitu banyak kebahagiaan sehingga seumur hidup tidak cukup untuk menikmati semuanya. Terima kasih atas semua cinta yang telah ayah dan ibu berikan kepada saya.
3. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya. Hidup menjadi begitu mudah dan lancar ketika kita memiliki orang tua yang lebih memahami kita daripada diri kita sendiri. Terima kasih telah menjadi orang tua yang sempurna.
4. Teman-temanku seperjuangan yang telah menjadi sahabat perjuangan dalam menyelesaikan studi, menjadi tempat sharing dan saling memotivasi.
5. Almamaterku Universitas Muhammadiyah Surakarta.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya serta memberikan kekuatan, ketabahan serta kemudahan sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK STUDI KASUS DI KPP PRATAMA BOYOLALI)”** dengan lancar.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk melengkapi dan memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Akuntansi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Penulis menyadari sepenuhnya tanpa adanya bimbingan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, penulis tidak akan mampu melaksanakan skripsi ini dengan baik. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Syamsudin, M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Fatchan Achyani, SE., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Eny Kusumawati, S.E., M.M., Ak., CA selaku pembimbing skripsi yang sabar dan ikhlas dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dan dorongan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Erma Setiawati, AK, MM. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam studi penulis.
5. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak, Ibu, serta keluarga besar yang telah memberikan bantuan baik materi dan non materi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dan studi di Universitas Muhammadiyah Surakarta.
7. Semua pihak yang telah membantu dan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan oleh sebab itu kritik dan saran pembaca yang bersifat membangun sangat kami apresiasi. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 5 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Teori Agensi.....	12
B. Teori Atribusi.....	12
C. Teori Pembelajaran Sosial.....	14
D. Teori Pemungutan Pajak	15
E. Pajak.....	16
F. Wajib Pajak	18
G. Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
H. Pengetahuan Perpajakan.....	21
I. Kesadaran Wajib Pajak	22

J. Pelayanan Fiskus	23
K. Sosialisasi Perpajakan	24
L. Sanksi Perpajakan	25
M. Rerangka Pemikiran	26
N. Pengembangan Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Populasi dan Sampel	34
C. Data dan Sumber Data	35
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	36
F. Metode Analisis Data.....	38
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Deskripsi Data Penelitian.....	44
B. Hasil Analisis Data.....	47
C. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....	67
A. Simpulan	67
B. Keterbatasan Penelitian.....	68
C. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....	44
Tabel 4.2 Deskriptif Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.3 Deskripsi Umur Responden	45
Tabel 4.4 Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Tabel 4.5 Deskripsi Pekerjaan Responden.....	46
Tabel 4.6 Deskripsi Lama Menjadi Wajib Pajak Responden	47
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linier Berganda	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	58
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	27
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	74
Lampiran 2. Demografi Responden	78
Lampiran 3. Tabulasi Data Pengetahuan Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak.....	79
Lampiran 4. Tabulasi Data Pelayanan Fiskus dan Sosialisasi Perpajakan.....	82
Lampiran 5. Tabulasi Data Sanksi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak.....	85
Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	88
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	89
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak.....	90
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Pelayanan Fiskus	91
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	92
Lampiran 11. Hasil Uji Validitas Sanksi Perpajakan.....	93
Lampiran 12. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak	94
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas	95
Lampiran 14. Hasil Uji Normalitas	98
Lampiran 15. Hasil Uji Multikolinearitas	99
Lampiran 16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	102
Lampiran 17. Tabel r.....	103
Lampiran 18. Tabel t.....	104
Lampiran 19. Tabel F.....	105
Lampiran 20. Surat Keterangan Validasi Data Skripsi	106

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Boyolali. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 96 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel menggunakan pendekatan *convenience sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Boyolali. Kesadaran wajib pajak dan pelayanan fiskus tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Boyolali. Hasil koefisien determinasi menunjukkan variabilitas variabel kepatuhan wajib pajak dapat dijelaskan oleh pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan dan sanksi perpajakan.

Kata Kunci: Pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan dan kepatuhan wajib pajak.

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the effect of tax knowledge, taxpayer awareness, tax authority's services, tax socialization and tax sanctions on taxpayer compliance. This research is a quantitative study using primary data obtained from a questionnaire. The population in this study was individual taxpayers at KPP Pratama Boyolali. The number of samples in this study was 96 taxpayers. The sampling technique used a convenience sampling approach. The analytical method used is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that tax knowledge, tax socialization and tax sanctions have a significant effect on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Boyolali. Taxpayer awareness and tax authority's services do not affect taxpayer compliance at KPP Pratama Boyolali. The coefficient of determination shows that the variability of taxpayer compliance variables can be explained by tax knowledge, taxpayer awareness, tax authority's services, tax socialization and tax sanctions.

Keywords: *tax knowledge, taxpayer awareness, tax authority's services, tax socialization, tax sanctions and taxpayer compliance.*